

به: کلیه روسای محترم شعب و دفاتر خدمات مسافرتی هما

موضوع: هزینه صندلی چرخ دار در مسیر های بین المللی هما (اصلاحیه)

احترماً به اطلاع می رساند ضمن کان لم یکن نمودن رویه های پیشین، بدینوسیله هزینه و شرایط استفاده از ویلچر در پرواز های بین المللی هما از تاریخ **01JAN14** تا اطلاع ثانوی به شرح ذیل اعلام می گردد.

TRAVEL COMMENCEMENT FROM IRAN TO.....	CURRENCY	WCHR/S (1/2RT,OW)	WCHC (1/2RT,OW)
DXB-KWI-NJF-DOH	IRR	800,000	1,200,000
IST-ANK-MOW-TAS-BAK		800,000	1,200,000
KUL-BOM-PEK-BEY-KHI		800,000	1,200,000

TRAVEL COMMENCEMENT FROM.....TO IRAN	CURRENCY	WCHR/S (1/2RT,OW)	WCHC (1/2RT,OW)
DXB-KWI-NJF-DOH	EUR	25	30
IST-ANK-MOW-TAS-BAK		20	30
KUL-BOM-PEK-BEY-KHI		20	30

- دریافت هزینه ویلچر برای شروع مسافرت از ایران به صورت ریالی در مسیر رفت و یا برگشت محاسبه و دریافت می گردد همچنین برای شروع مسافرت خارج از ایران بصورت ارزی (یورو) در مسیر رفت و یا برگشت محاسبه و دریافت خواهد شد.
- مسافرین دارای تخفیف (AD, ID) شامل هزینه فوق نمی گردند.
- استرداد هزینه ویلچر قبل از شروع مسافرت مشروط به استرداد بلیت می باشد و استرداد این هزینه نیز پس از شروع مسافرت در صورت عدم استفاده از ویلچر، مجاز نمی باشد.
- صدور بلیت حتما بعد از تایید درخواست ویلچر انجام می پذیرد.
- هزینه ویلچر به صورت Q در FARE CALCULATION نمایش داده می شود مثال
* در مسیر های شبکه پروازی هما برای ویلچر رمپ به شرح ذیل می باشد:

THR IR KUL350.64Q26.31 IR THR 350.64Q26.31NUC753.90END ROE30400.0000

FSC800000/NUC=26.31

* همچنین در مسیر های ترکیبی هما (SPA):

THR IR X/KUL Q26.31 MH SYD IT MH X/KUL IR THR IT Q26.31 END

- کد ویلچر مسافر (WCHR/S/C) باید در END.BOX بلیت ثبت گردد.
- درخواست ویلچر پس از صدور بلیت مستلزم تعویض بلیت و دریافت مبلغ ویلچر (اضافه کردن به FARE) در بلیت جدید می باشد.
- صدور MCO برای ویلچر تنها در دفاتر فروش فرودگاه مجاز می باشد.
- نرخ های فوق شامل کمیسیون مصوب برای دفاتر خدمات مسافرتی می گردد.
- در صورت ارائه MCO الکترونیکی (EMD) به دفاتر و اژانس ها، دریافت هزینه فوق با استفاده از صدور EMD بدون نیاز به وارد کردن در FARE CALCULATION بلیت مسافر و بر اساس مبالغ جدول ارائه شده میسر خواهد بود.

عباس جمشیدی
مدیر کل فروش مسافر